

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código	
		9001	
		Versión	Revisión
		01	26.06.2024
		Página 1 de 3	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **NUEVO NEHUEN LIMITADA**, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal cuando utiliza nuestros servicios, en cumplimiento con la Ley de Protección de la Vida Privada (Ley N° 19.628) de Chile.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.

Información que Usted Nos Proporciona:

- Datos de contacto, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información de pago, como detalles de la tarjeta de crédito.
- Cualquier otra información que decida proporcionarnos.

Información que Recopilamos Automáticamente:

- Datos de uso, como páginas vistas, tiempo de visita y clics.
- Información del dispositivo, como dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.
- Cookies y tecnologías similares.

2. USO DE SU INFORMACIÓN.

Usamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Procesar transacciones y enviar confirmaciones.
- Responder a sus comentarios y preguntas.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código	
		9001	
		Versión	Revisión
		01	26.06.2024
Página 2 de 3			

3. COMPARTIR SU INFORMACIÓN.

Podemos compartir su información personal con:

- Proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre.
- Autoridades legales si es requerido por la ley.
- Otras partes con su consentimiento.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

5. RETENCIÓN DE DATOS.

Retendremos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

6. SUS DERECHOS.

En virtud de la Ley N° 19.628, usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la corrección de datos inexactos, erróneos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código	
		9001	
		Versión	Revisión
		01	26.06.2024
		Página 3 de 3	

7. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos sobre cualquier cambio material a través de nuestro sitio web u otros canales de comunicación.

8. CONTACTO.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos en:

- Correo electrónico: mario.flores@nehuentda.cl
- Fono de Contacto: + 56 9 36954851


Mario Flores Segura
 CEO
 NEHUEN LTDA.

