

SERVICIOS PARA OTEC



NEHUON
GESTIÓN & DESARROLLO

Comprometidos con la Mejora Continua, **NUEVO NEHUEN LIMITADA**, ofrece a sus clientes mucho más que un servicio, ofrece una *experiencia de vida.*

Un factor clave de competitividad es nuestro modelo de organización, carácter verdaderamente multidisciplinario y el uso de la más alta tecnología; reflejan nuestra ambición de imprimir la calidad del servicio en el corazón de nuestra estrategia y permiten asegurar a nuestros clientes un servicio homogéneo y perfectamente coordinado.

El equipo de **NUEVO NEHUEN LIMITADA**, comparte estándares técnicos y de operación comunes, así como metodologías integradas, capacitación y tecnología.





SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN INTEGRAL
SCI CERTIFICACIONES S.A.C

Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de:
NUEVO NEHUEN LIMITADA

RUT: 77.179.531-5

Ubicada en:
Pasaje 10, Casa N°575, Sector Alto Costanera, Hualpén.

Es conforme con los requisitos de la norma
ISO 9001:2015 / NCh-ISO 9001:2015

Para las actividades de:
Creación y Mantenimiento de Sistema de Gestión. No Aplicabilidad 7.1.5.

Fecha de Aprobación Inicial: 29 de Noviembre de 2021.
Fecha de Expiración: 28 de Noviembre De 2024.

"Sujeto a la continua operación satisfactoria del Sistema de Gestión de la Organización"



Jaime Lobos Cabero
Gerente General
Expediente S1227-2021
Certificado SCI 3213
N° de Registro INN 13243

Valparaíso, 29 de Noviembre de 2021.



El Presente certificado se considera Válido siempre que se cumplan
todas las condiciones del contrato del cual
este certificado forma parte.

F-079 Rev: 12

Blanco 1623 Oficina 1402, Edificio Mar del Sur, Torre II, Valparaíso.
E-mail: sci@scicertificadora.cl www.scicertificadora.cl

Con más de 20 años de experiencia implementando y
manteniendo sistemas de gestión, **NUEVO NEHUEN
LIMITADA** es una de las *pocas* consultoras a Nivel País
que entiende en forma Holística que son los procesos de
Mejora Continua, debido que cuenta con una *Modelo de
Gestión CERTIFICADO* bajo la Norma internacional
ISO 9001:2015.

Nuestra Misión es ser el Partner estratégico al cual acudir, para el fortalecimiento, desarrollo y/o formación de los clientes empresas a nivel nacional.



Contamos con una Visión la cual es, Ser Reconocida a nivel Nacional (Chile) como una de las principales empresas de servicios en Asesorías de Gestión, Capacitación y Recursos Humanos.



Los **VALORES** que nos Caracterizan son:

Calidad

Mejora Continua

Liderazgo

Trabaja en Equipo

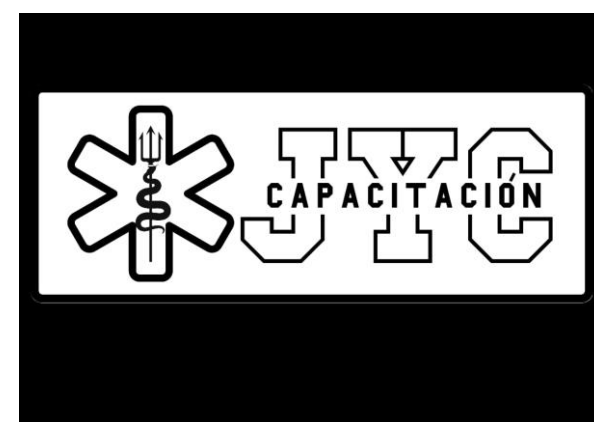
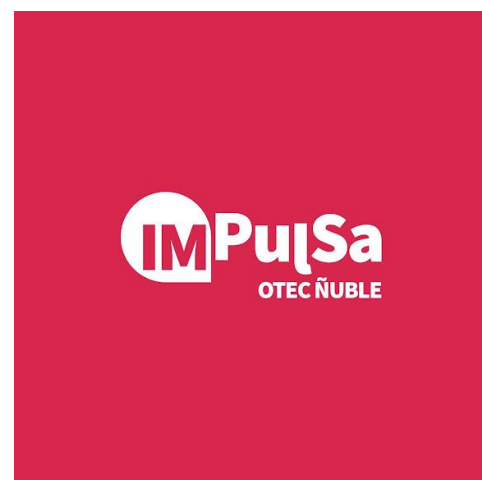
Honestidad

Nuevo Nehuen cuenta con más de 10 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión, con especialidad en normas ISO, Gestión OTECs y, apoyo al crecimiento personal y empresarial.



CFT Estatal
Región de Atacama





Contamos con una vasta experiencia en la implementación y mantenimiento de sistema de gestión desde; Organismos de educación (OTECs y Universidades), Industrias, Startups, Belleza, Seguridad, Aviación, Minería, etc.



PROPUESTA TÉCNICA

En primera instancia, se realizará un **levantamiento de las Brechas**, la cual entregara la base de trabajo para la implementación del **Plan de Mejora Continua de la Organización**, una vez detectadas las brechas se confeccionara un informe el cual será presentado al líder del proyecto, junto con la estructura de trabajo.

La metodología a utilizar estará sustentada bajo el concepto del Ciclo Deming (**Ciclo de Mejora Continua**), también conocido como el círculo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), el que está compuesto de 4 etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo nuevamente, de forma que las actividades son re evaluadas, con el objetivo de incorporar nuevas mejoras.

Al efectuar los cuatro pasos esenciales de forma sistemática, se **LOGRARÁ LA MEJORA CONTINUA**, entendiendo como tal, el mejoramiento continuo de la calidad.

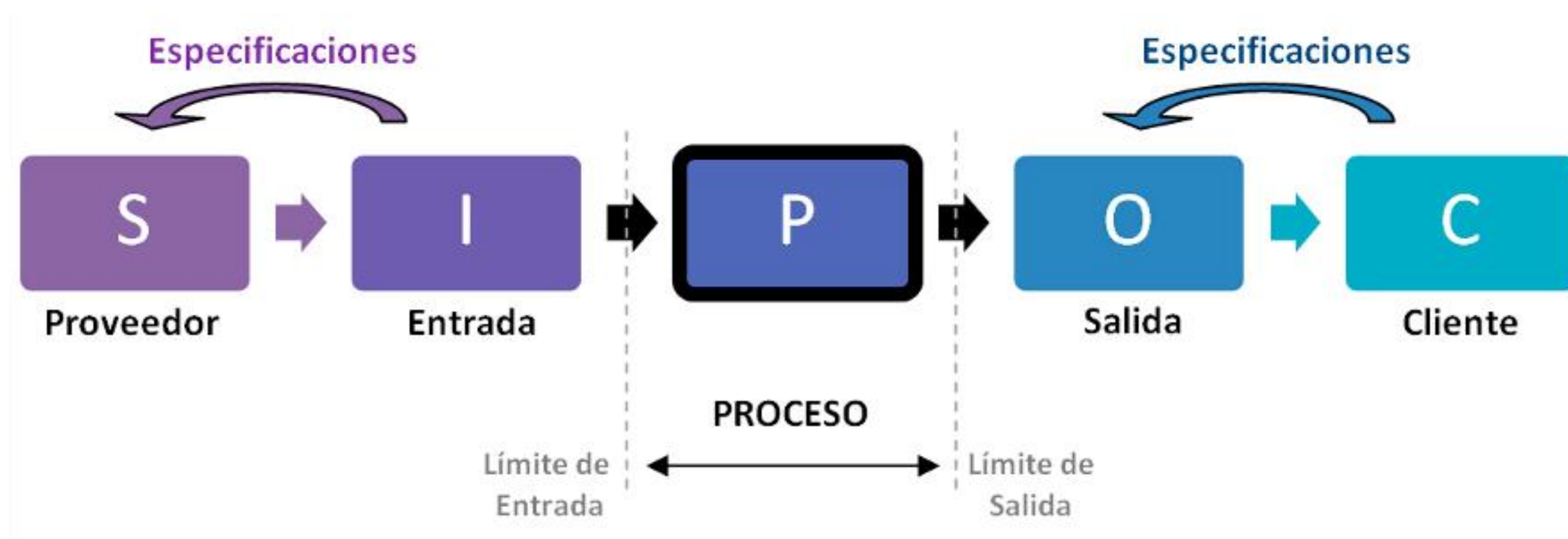
Como segunda instancia, abordaremos la implementación desde un punto de vista constructivista, esto es por medio de una metodología de talleres y reuniones de trabajo, con los involucrados en los distintos procesos y áreas que componen el alcance del SGC. De esta forma, se logrará identificar otras desviaciones (en caso de ser aplicables) existentes en la organización y las oportunidades y fortalezas que posee el sistema, para trabajar en base a ellas.



ENFOQUE METODOLÓGICO PARA EL LEVANTAMIENTO DE LOS PROCESOS.

La metodología a utilizar sería a través de la herramienta SIPOC, esta permite visualizar el alcance de los procesos, permitiendo definir los límites de ellos, el punto de inicio hasta su final, como por ejemplo: los proveedores que intervienen sean estos internos o externos, las entradas requeridas, actividades claves para la ejecución de cada proceso, y las salidas sean estas para un cliente interno o externo.

Por medio de la metodología SIPOC obtendremos una vista macro del flujo de los dos nuevos procesos y sus interrelaciones dentro de la organización; así como las necesidades de mejora que estos requieran.



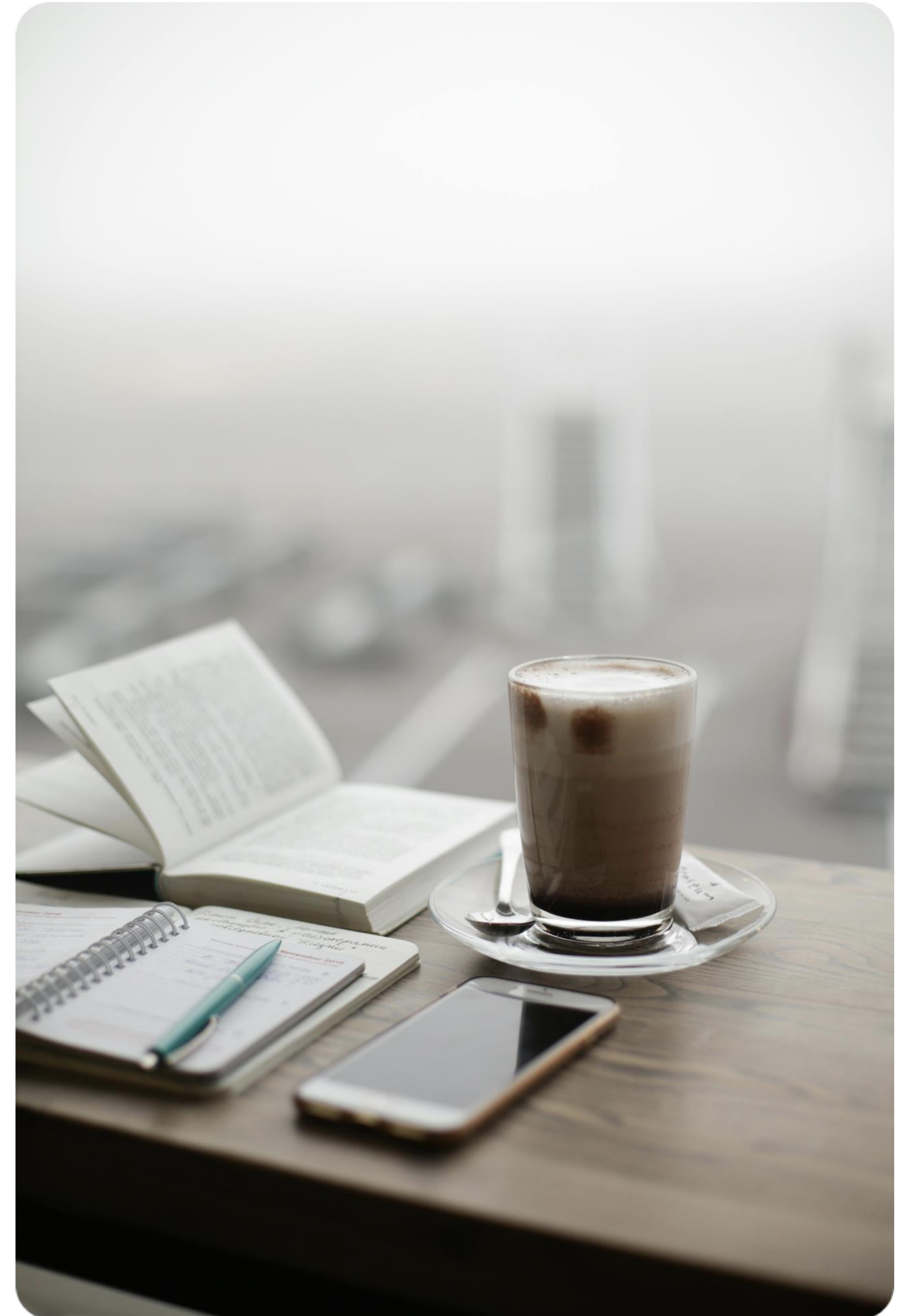
PLAN DE TRABAJO.

En el desarrollo del plan de trabajo, se aplicarán las metodologías definidas a través de reuniones de trabajo (video llamadas) con los encargados y líderes de los procesos.

Las reuniones de trabajo se realizarán de manera periódica, donde participará el equipo de **NUEVO NEHUEN LIMITADA** y los encargados de los procesos de manera de ir guiando, verificando y retro-alimentando la actualización de las cláusulas en los procesos que componen el SGC, como es el caso de la identificación de los clientes internos y externos de cada uno de los procesos.

En las reuniones se trabajarán instancias en las se necesitan trabajar criterios comunes para los diferentes procesos, la cual debe contener criterios iguales para cada procesos perteneciente al SGC de la organización.

Cada 15 días se desarrollarán reuniones de avance del proyecto, a través de ellas se podrá verificar el grado de cumplimiento de lo planificado y los posibles inconvenientes que se presenten en la asesoría.





Consciente con la mejora continua, **NUEVO NEHUEN LIMITADA** no solo nos enfocamos en la Creación y/o Mantenimiento de Sistema de Gestión, también nos dedicamos al crecimiento de cada trabajador de vuestra empresa mediante formación,

A continuación te entregamos el listado de cursos junto con el valor por alumnos.

**SI TIENES ALGUNA SUGERENCIA O DUDA,
TE PUEDES DIRIGIR AL DIRECTOR DE NUESTRA CONSULTORA:**

NOMBRE	CARGO	EMAIL	FONO
MARIO FLORES SEGURA	CEO	mario.flores@nehuenltda.cl	+56 9 36954851

En Nuevo Nehuen estamos comprometidos con la Mejora Continua.
Si estas interesado (a) en conocer nuestra Política de la Calidad, te dejamos el enlace o
el QR de acceso.

Enlace: <https://www.nehuenltda.cl/sobre-nosotros>

